

Multichannellösung für Versicherungen als zentrale Hostlösung



„Einen Geschäftsvorfall nur einmal implementieren und für alle alternativen Vertriebswege einsetzen“

Direktvertrieb von Finanzdienstleistung über elektronische Medien

Die Finanzdienstleister werden zukünftig Ihre Produkte über verschiedenste Medien anbieten. So wird die Filiale, der Makler bzw. der Vermittler weiterhin eine wichtige Rolle im Vertrieb einnehmen, der Privatkunde wird zusätzlich verstärkt web-basierende Lösungen wünschen, mit denen er personalisierte Angebote nutzen kann.

Diese Medien werden neben dem Direktvertrieb sicher auch für die Beauskunftung seiner aktuellen Versicherungsleistungen, speziell im Anlagebereich, genutzt werden. Es wird dann selbstverständlich sein, zusätzlich zu den aktuellen Informationen über sein Bankportfolio auch seine aktuellen Versicherungsfinanzstatus zu erhalten. Die Zufriedenheit des Kunden wird davon abhängen, wie maßgeschneidert seine personalisierten IT-Lösungen sind.

Viele Informationen, die für diese Angebote benötigt werden, stehen derzeit über zentrale IMS/TM bzw. CICS/TS Anwendungen zur Verfügung.

Ziel ist somit, dass die neuen Techniken zentrale Komponenten nutzen, die heute schon für interne Funktionen realisiert wurden, eine einmalige Entwicklung pro Funktion ist anzustreben.

Wie können Sie diese Anforderungen kostengünstig implementieren

„Multichannellösung für Versicherungen mit dem Hostconnector“

Um zentrale Funktionen für die verschiedenen Vertriebswege nutzbar zu machen, setzen wir in von uns erfolgreich realisierten Projekten den Hostconnector als zentrale Steuerung und Schnittstelle ein. Dieser steuert die bestehenden Anwendungen und führt die notwendigen Anpassungen und Einschränkungen dynamisch während des Dialoges durch. Damit können Funktionen bestehender Anwendungen einfach und kostengünstig an neue Vertriebswege angepasst werden und es können zentrale Funktionalitäten

einmal entwickelt und für alle Vertriebswege genutzt werden.

Was muss als zentrale Funktionalität aus Sicht der Anwendung für die verschiedenen Vertriebswege zur Verfügung stehen

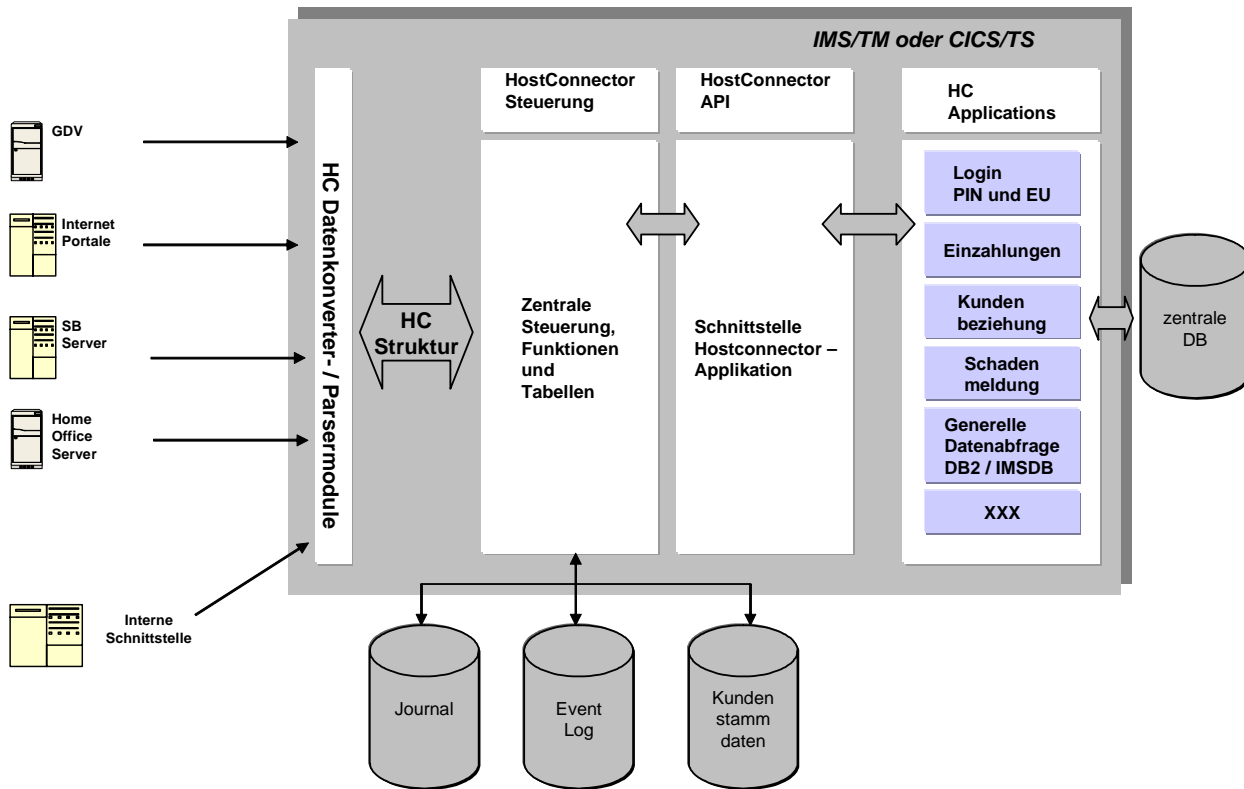
- Unterstützung der Schnittstellen zu verschiedenen Vertriebswegen über diverse Datenformate wie HTML, 3270, XML usw.
Mit der Implementierung einer neuen Schnittstelle steht die komplette betriebswirtschaftliche Funktionalität zur Verfügung
- Technische Schnittstellen zu den dienstespezifischen Anwendungen (z.B. SNA LU6.2, TCP-IP, MQ-Series)
- Parsing zwischen Datenformat des Vertriebsweges und verschiedener Anwendungen mit unterschiedlichen Dialogabläufen hostseitig
- Zentrale Journalisierung und Eventaufzeichnung und damit ein Medium für revisionssichere Nachweise und Hotline
- Steuerung der Zugangssicherheit incl. des Berechtigungsprofils
- Inhousetestsystem für die Anwendung (z.B. über XML)
- Performanceoptimierung, Hostkommunikation wird vereinfacht

Und: alle Funktionen werden nur einmal realisiert und stehen allen Vertriebswegen zur Verfügung.



Unsere Lösung: der Hostconnector mit den notwendigen zentralen Komponenten im IMS bzw. CICS

Multichannellösung



4 Ebenen der Lösung

Die Anwendungsarchitektur baut auf 4 Ebenen auf. Das sind:

Der HC Datenkonverter

Der Datenkonverter kennt die pro Vertriebsweg unterschiedlichen Nachrichten und konvertiert diese auf die einheitliche zentrale HC Struktur. Damit können alle weiteren Ebenen immer mit dem gleichen Nachrichtenformat arbeiten.

Die Hostconnectorsteuerung

Übernimmt die zentralen Funktionen wie

- Journalisierung und Eventaufzeichnung
- Zentrales Hostgateway
- Routing zur Applikation
- Dialog- bzw. Sessionkontrolle
- User- bzw. Profil Check

Die Hostconnector – API

Schnittstelle zu den verschiedenen Anwendungen und Plattformen

Die HC Applications

Zentrale Funktionen, die für verschiedene Vertriebswege nur einmal entwickelt wurden